THE LOFT PERSONAL TRAINER STUDIO S.R.L.
Via Vincenzo Monti 23, 20051 Pero (MI) | P.IVA 12430780960 | info@theloftmilano.it | theloftpts@legalmail.it

TERMINI E CONDIZIONI THE LOFT

INDICE

	Pagina
1. SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO	1
2. OBBLIGHI DELL'ABBONATO	2
3. PAGAMENTO	4
4. ABBONAMENTO OPEN	4

1. SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO

1.1. Validità e Decorrenza applicazione delle presenti Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali"), ove non vi siano accordi diversi relativi a singoli casi, sono parte integrante del contratto di abbonamento ("Domanda di Abbonamento" o "Contratto di Abbonamento"), concluso tra THE LOFT PERSONAL TRAINER STUDIO S.R.L.(The Loft) e il cliente, ove per cliente/i devono intendersi quei soggetti che in virtù del Contratto di Abbonamento hanno diritto di accesso ai corsi sportivi tenuti da The Loft, in base alle condizioni indicate nel Contratto di Abbonamento. Sono altresì parte integrante del Contratto di Abbonamento il regolamento interno ("Regolamento Interno") e la cartellonistica relativa alle modalità di esecuzione dell'attività sportiva, esposti di volta in volta nei locali del Club ovvero diversamente messi a disposizione degli Abbonati i quali, con la sottoscrizione del Contratto di Abbonamento, si impegnano a rispettare le prescrizioni. I diritti derivanti dal Contratto di Abbonamento devono intendersi strettamente personali e non cedibili a terzi.

1.2. Assicurazione

La nostra Società provvederà alla sottoscrizione di Polizza Assicurativa Infortunistica personale. Per i dettagli contattare la segreteria via email a info@theloftmilano.it

1.3. Contratto di Abbonamento. Diritto di Recesso (Ripensamento).

Il Contratto di Abbonamento si perfeziona nel momento in cui l'Abbonato sottoscrive On Line (cliccando su "Acquista Abbonamento", accettando i Termini e Condizioni ed inserendo correttamente il metodo di pagamento). L'Abbonato può recedere dal Contratto di Abbonamento, senza obbligo di motivazione, inviando comunicazione scritta entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del Contratto di Abbonamento (il termine per il recesso sarà rispettato con la ricevuta di invio di PEC entro il quattordicesimo giorno). L'eventuale recesso dell'Abbonato dovrà essere inviato, a mezzo PEC, all'indirizzo theloftpts@legalmal.it, avendo cura di segnalare in oggetto il nome dell'abbonamento e la data di sottoscrizione.

In caso di recesso da parte dell'Abbonato non verranno rimborsate le quote dell'abbonamento delle quali l'Abbonato abbia usufruito (o avrebbe potuto usufruire) sino all'esercizio del recesso ed €10 a titolo di costi amministrativi. Eguale diritto competerà a The Loft, che vi provvederà mediante l'invio di raccomandata A.R. all'indirizzo comunicato dall'Abbonato al momento della sottoscrizione del Contratto di Abbonamento, da consegnarsi al servizio postale entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data della suddetta sottoscrizione.

1.4. Accesso al Club

Per accedere al club, sia in caso di abbonamento che di acquisto di singole lezioni sarà necessario scaricare l'app del Club ed utilizzare il sistema di generazione QR Code. In alternativa, alla prima visita al Club, verrà rilasciato all'Abbonato un Badge di Accesso ("Badge") che gli permetterà l'accesso al Club. Il Badge è strettamente personale e non utilizzabile da altri soggetti al di fuori del suo intestatario.

1.5. Minori di Età

I minori di anni 18 (diciotto) potranno accedere al portale solo attraverso il collegamento dell'account di un tutore legale ovvero del soggetto esercente la potestà genitoriale. Il genitore titolare dell'account associato sarà l'unico interlocutore autorizzato ad agire in nome e per conto del minore.

1.6 Chiusure Eventuali: nelle ipotesi di chiusura del Club a causa di ristrutturazione o a seguito di misure sanitarie imposte sarà garantito all'iscritto il congelamento dell'abbonamento; il recupero del periodo di sospensione delle attività potrà avvenire, a discrezione di The Loft, a mezzo emissione di voucher del relativo importo o traslazione della scadenza dell'abbonamento.

2. OBBLIGHI DEL CLIENTE

2.1.1 Pagamento del corrispettivo ed effetti dell'inadempimento: Il cliente, con la sottoscrizione del Contratto di Abbonamento, si impegna al pagamento degli importi concordati con The Loft entro e non oltre le scadenze convenute. Per il caso in cui sia stato previsto un pagamento ricorrente dell'abbonamento mediante sistemi automatici di addebito delle rate o del costo dell'abbonamento periodico (prelievo da carta di credito o RID bancario), l'Abbonato si impegna a garantire il buon esito di ciascun addebito. In particolare, sarà cura dell'Abbonato: a) nel caso della carta di credito, controllare che essa non sia scaduta e altresì disponga di fondi sufficienti e di un limite di credito idoneo; b) nel caso del RID bancario, mantenere il conto corrente attivo e capiente. L'Abbonato accetta che il ritardo nei pagamenti sarà sempre considerato una sua responsabilità e lo obbligherà alla rifusione senza ritardo, in favore di The Loft, di tutti i costi e gli esborsi connessi al mancato o tardivo incasso della rata e alle attività di eventuale recupero coattivo della stessa, oltre agli interessi moratori, salvi i soli comprovati casi di forza maggiore; ciò, per specifica pattuizione tra le Parti, affinché tenga indenne la Società dalle conseguenze dell'inadempimento.

2.1.2 Effetti del Ritardo nei Pagamenti: Il cliente accetta inoltre che il ritardo nei pagamenti determinerà:

- Dal primo giorno di ritardo, l'immediata sospensione dei servizi erogati da The Loft presso il club fin quando la morosità non venga sanata, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 del Codice civile. La Società invierà una comunicazione contenente la descrizione della ragione del mancato saldo con l'invito a provvedere (di seguito anche solo "Comunicazione");
- Decorsi 15 giorni di ritardo dal giorno previsto per l'addebito, l'addebito automatico al cliente di una penale di 10,00 (dieci/00) euro per il ritardo che andrà ad aggiungersi all'importo della rata insoluta;
- Dal giorno 16 del mese in avanti, l'invio di un sollecito ultimativo al saldo spontaneo della morosità entro e non oltre il termine di 15 giorni dal suo ricevimento, con l'avvertenza che, a fronte del persistere della morosità, avranno luogo la risoluzione di diritto del Contratto di Abbonamento in danno dell'Abbonato, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, senza necessità di ulteriori avvisi o comunicazioni e l'avvio delle azioni giudiziali necessarie al recupero del credito, anche in tal caso senza necessità di ulteriori solleciti e avvertenze, con l'ulteriore aggravio di costi per lo stesso Abbonato descritti al punto 2.1.1., ultimo capoverso.

2.1.3 Uso del Badge di Accesso. Conseguenze per il caso di smarrimento.

Riguardo all'uso, alla conservazione e alla custodia del Badge, il cliente è tenuto a osservare la massima diligenza. In caso di smarrimento del Badge, il cliente sarà tenuto a darne immediata comunicazione scritta alla reception via e-mail a info@theloftmilano.it.

Alla ricezione della comunicazione di smarrimento, la funzione propria del Badge smarrito verrà disattivata e solo a partire da tale momento l'Abbonato non sarà più soggetto al rischio di eventuale uso fraudolento del Badge da parte di terzi e potrà richiedere il rilascio del duplicato previo pagamento.

2.2. Indicazione indirizzo E-mail / Modifica Dati Abbonato

2.2.1. L'Abbonato, al momento della sottoscrizione del Contratto di Abbonamento, ha l'obbligo di fornire a The Loft un indirizzo E-mail valido e attivo attraverso il quale possano avvenire le comunicazioni da parte di The Loft stessa e che possa essere associato all'account univoco per l'accesso all'area riservata personale del cliente. Il cliente si dichiara espressamente concorde a ricevere comunicazioni legalmente rilevanti da parte di The Loft (ad es. solleciti, modifiche alle Condizioni Generali di Contratto, etc.) a mezzo E-mail.

2.2.2. Il cliente ha l'obbligo di comunicare a The Loft, senza ritardo, ogni intervenuta modifica dei riferimenti personali precedentemente resi ai fini del Contratto di Abbonamento (quali, ad esempio: nome, cognome, indirizzo, telefono, indirizzo E-mail) tramite area riservata sul sito internet. I dati bancari potranno essere modificati tramite la sottoscrizione di un nuovo mandato SEPA online. L'Abbonato accetta che il ritardo nella comunicazione di tali modifiche sarà sempre considerato una sua responsabilità e determinerà l'addebito di tutti i costi e/o gli esborsi connessi all'anzidetta tardiva trasmissione, oltre agli interessi moratori. Sono salvi i soli comprovati casi di forza maggiore.

2.3. Divieto di Cessione del Contratto di Abbonamento. **Penale e danno ulteriore.**

I diritti del cliente derivanti dal Contratto di Abbonamento devono intendersi strettamente personali e non cedibili a terzi. Il cliente è pertanto obbligato a utilizzare il Badge/Qr Code solo personalmente e a non trasferirlo o cederlo a

terzi (inclusi altri Abbonati) nemmeno temporaneamente. The Loft si riserva il diritto di verificare l'identità dell'Abbonato in Palestra chiedendo l'esibizione di un documento d'identità.
Per l'ipotesi di violazione della presente disposizione, ferme le eventuali responsabilità conseguenti alla commissione di illeciti penalmente rilevanti, il cliente sarà tenuto a corrispondere a titolo di penale a The Loft la somma di €100,00, salvo il diritto di The Loft al risarcimento del danno ulteriore.

2.4. Attività e Prodotti Vietati. **Sanzione. Penale e danno ulteriore.**

Nel Club è vietato fumare, introdurre armi, introdurre e/o consumare bevande alcoliche nonché fare uso di stupefacenti e di sostanze farmacologiche al di fuori di prescrizione medica. È altresì vietato introdurre o portare con sé all'interno del Club eventuali sostanze che incrementano le prestazioni fisiche del cliente (per es. le c.d. sostanze anabolizzanti). Parimenti è vietato offrire, mettere a disposizione, cedere e trasferire a terzi nonché acquisire e acquistare da altri clienti o terzi – dietro compenso o a titolo gratuito – tali sostanze. L'inosservanza di tali disposizioni da parte del cliente, ferme anche in tal caso le eventuali responsabilità conseguenti alla commissione di illeciti penalmente rilevanti, determinerà la risoluzione del Contratto di Abbonamento in base all'art. 1456 cod. civ. e darà diritto a The Loft di pretendere da ciascun Abbonato coinvolto, in caso di violazione del divieto di fumare, una sanzione amministrativa da € 27,50 a € 275,00 (la misura della sanzione è raddoppiata qualora la violazione sia commessa in presenza di una donna in evidente stato di gravidanza o in presenza di lattanti o bambini fino a dodici anni) ai sensi dell'art. 51 L. 16.01.2003, n. 3 e successive modifiche ed integrazioni, e, negli altri casi, a titolo di penale una somma di €100,00, salvo il diritto di The Loft al risarcimento del danno ulteriore.

2.5. Divieto offerta servizi di Personal Trainer

È vietata l'offerta, a titolo oneroso o gratuito, di servizi di personal trainer o simili da parte di un cliente nei confronti di altro/i cliente/i.

2.6. Utilizzo degli Armadietti

Gli armadietti dotati di chiusura, messi a disposizione da The Loft, possono essere utilizzati dal cliente esclusivamente durante la sua permanenza al Club. Per tale motivo, The Loft si riserva il diritto di aprire gli armadietti che risultino occupati oltre il tempo di permanenza al Club di ciascun Abbonato. The Loft non è responsabile per eventuali furti, danni e/o smarrimenti di valori, denaro od oggetti vari di proprietà dell'Abbonato, salvo che il furto, il danneggiamento o lo smarrimento siano direttamente imputabili a dolo o colpa grave di The Loft e, in tali casi, nei limiti di legge.

2.7. Condizioni fisiche Abbonato

Il cliente dichiara sotto la propria responsabilità di trovarsi in stato di buona salute e di essere fisicamente idoneo alla pratica e attività sportiva; di non essere mai stato ritenuto non idoneo alla pratica sportiva nel corso di precedenti visite mediche; di non essere incorso in, ovvero di aver subito in passato, eventi invalidanti che possano mettere a rischio, ovvero contribuire a mettere a rischio, la propria incolumità e la salute nello svolgimento di pratica e attività sportiva in palestra. In tal senso si impegna a produrre specifico Certificato di Idoneità all'Attività Sportiva Ludico/Motoria all'atto dell'iscrizione. In conseguenza di ciò, nessuna responsabilità potrà essere posta in capo a The Loft per eventuali conseguenze negative fisiche e/o patrimoniali occorse al cliente e/o a seguito dell'attività fisica nella stessa svolta. In caso di inidoneità sopravvenuta, è obbligo dell'Abbonato sospendere ogni attività fisica al Club e non utilizzare alcun servizio dello stesso durante il periodo in cui egli soffra di disturbi che comportino rischi per la salute, la sicurezza, il benessere e le condizioni fisiche proprie e degli altri clienti, restando comunque a suo carico ogni responsabilità inerente e conseguente.

2.8. Norme di Comportamento

La direzione dell'impianto, tramite il personale di servizio, ha la facoltà di rifiutare l'ingresso o di espellere: coloro che turbino l'ordine o la morale pubblica e comunque, con schiamazzi o giochi pericolosi o altre manifestazioni, nuocciano al buon andamento dell'impianto; chiunque rechi danni alla struttura, agli arredi ed infissi: coloro che siano affetti da malattie infettive che presentino lesioni cutanee o ferite; chiunque manifesti rimostranze o contestazioni di buona educazione e della correttezza, o usino un linguaggio volgare: coloro che non si trovino in regola con le formalità di iscrizione.

2.9 Infortuni

In caso di infortunio l'utente è tenuto ad informare immediatamente la direzione inviando un'email a info@theloftmilano.it e a produrre tutta la documentazione medica per l'apertura del sinistro. La Società è esentata da ogni responsabilità in merito ad infortuni o lesioni che si verifichino nel corso delle attività o all'interno del Centro

per utilizzi impropri o non conformi delle attrezzature e/o rischi connaturati alle specifiche attività svolte o per uso non compatibile con lo stato fisico dell'utente, salvo l'eventuale risarcimento previsto da parte della società assicuratrice.

3. PAGAMENTO

3.1 DEFINIZIONI

3.1.1 Quota di Attivazione: quota relativa ai diritti di segreteria richiesta all'inizio di ogni nuovo abbonamento. In caso di cancellazione dell'abbonamento e successiva nuova adesione la quota verrà nuovamente chiesta per intero.

3.1.2 Quota di Abbonamento: quota relativa al periodo di corso/i e attività prescelto/i

3.1.3 Pro-rata: in caso di abbonamenti mensile e qualora la data di inizio del contratto non coincidesse con il primo giorno del mese verrà calcolato il pro rata: la quota parziale di abbonamento relativa al periodo dalla data di partenza dell'abbonamento alla fine del mese.

3.1.4 Lezione: quota relativa all'accesso ad una singola lezione

3.1.5 Durata Minima Contrattuale: è il periodo di impegno minimo contrattuale. Durante tale periodo il pagamento delle quote previste deve essere sempre garantito. Qualora durante tale periodo fossero inserite delle sospensioni, le stesse andranno a traslare la scadenza del periodo minimo contrattuale.

3.2 Modalità ed utilizzo dei mezzi di Pagamento Elettronico: le modalità di pagamento elettroniche previste sono l'Addebito su Carta di Credito o su Conto Corrente. I dati dello strumento di pagamento scelto verranno salvati e gestiti in sicurezza dai nostri partner: https://stripe.com/it e GoCardless (https://gocardless.com/), e verranno utilizzati per l'elaborazione dei pagamenti ricorrenti.

4. ABBONAMENTO OPEN

4.1 Attività Comprese nell'Abbonamento: tale abbonamento permette l'accesso durante tutti gli orari di apertura alle aree di allenamento libero presenti nel club, nonché la possibilità di prenotare guiartuitamente fino ad un massimo di 8 Corsi Collettivi al mese. Tutte le altre attività prevedono un pagamento extra con listino agevolato.

4.2 Orari di Accesso: l'abbonamento OPEN permette l'accesso al Club senza limitazioni di orario.

4.3 Orari Attività: gli orari di apertura e il calendario delle lezioni sono aggiornati con cadenza mensile e sempre visibili sull'APP e sul sito internet www.theloftmilano.it . Per il periodo estivo, che va da giugno a settembre, è previsto un planning orario e giorni di attività ridotti. L'abbonamento rimane comunque attivo e valido. La Direzione si riserva la facoltà di modificare i programmi anche senza preavviso, e senza che questo comporti alcun onere nei confronti degli iscritti o alcun rimborso delle quote o parte di esse.

4.4 Prenotazioni: la prenotazione di corsi, lezioni, servizi o similari va effettuata direttamente dal cliente esclusivamente dal proprio account WEB via browser o APP. Sarà possibile disdire la prenotazione entro e non oltra 1 ora dal suo inizio. In caso di prenotazione e mancata presenza, la stessa verrà comunque scalata.

4.5 Sospensioni Libere: per tutti gli abbonamenti è concessa la possibilità di sospendere **gratuitamente** l'abbonamento per 1 mese. Sull'area riservata dell'utente saranno disponibili ulteriori slot di sospensione **a pagamento**. Gli slot di sospensione sono sempre di un mese solare intero, sempre a partire dal 1 giorno del mese. Il costo verrà addebitato al momento della richiesta della sospensione. La sospensione va inserita in anticipo di 10 giorni rispetto al periodo di sospensione, dal portale The Loft cliccando su Abbonamenti > selezionando il proprio Abbonamento > cliccando su "Sospensioni".

- Mese con 31 Giorni la sospensione va effettuata entro la mezzanotte del 21
- Mese con 30 Giorni la sospensione va effettuata entro la mezzanotte del 20
- Mese con 28 Giorni la sospensione va effettuata entro la mezzanotte del 18

La sospensione trasla la scadenza del successivo pagamento e del relativo periodo la durata minima contrattuale.

4.6 Inabilità Fisica Temporanea alla Frequenza dell'Attività Sportiva. in caso di inabilità all'attività sportiva è possibile richiedere la sospensione del proprio abbonamento. La richiesta dovrà essere corredata da idonea documentazione medica di una struttura sanitaria nazionale (ad es. Ospedale) e dovrà indicare con chiarezza l'inidoneità all'attività sportiva ed il termine del periodo di non idoneità.

E' possibile il recupero di un minimo di 1 mese (no recuperi per periodi inferiori ad 1 mese). Per richiedere la sospensione inviare la richiesta con la documentazione allegata a info@theloftmilano.it e attendere la conferma via e-mail (una volta visionata, la documentazione verrà eliminata). La sospensione per malattia non è mai sovrapponibile con altre sospensioni previste da contratto.

4.7 Piani di Pagamento - Rinnovo Automatico

L'abbonamento decorre dalla data di partenza indicata in fase di iscrizione.

4.7.1 Mensile: Piano di Pagamento Mensile a rinnovo automatico, l'addebito avviene ogni giorno 1 del mese. La durata dell'abbonamento è di almeno un mese. Nel caso sia presente il pro-rata, la durata minima sarà il pro-rata + 1 mese. L'abbonamento si rinnoverà in modo automatico, mensilmente, salvo disdetta (v. punto 4.8).

4.7.2 Annuale: Piano di Pagamento Annuale a rinnovo automatico, l'addebito avviene ogni 12 mesi. L'abbonamento si rinnoverà in modo automatico, per altri 12 mesi, salvo disdetta (v. punto 4.8).

4.7.3 Mensile - Durata Minima 12 mesi: Piano di Pagamento Mensile a rinnovo automatico, l'addebito avviene ogni giorno 1 del mese. La durata dell'abbonamento è di almeno 12 mesi (12 mensilità pagate per intero). Nel caso sia presente il pro-rata, la durata minima sarà il pro-rata + 12 mesi. Al termine del periodo di impegno minimo di 12 mesi si rinnoverà in modo automatico, mensilmente, salvo disdetta (v. punto 4.8).

4.8 Modalità di Disdetta: per annullare il rinnovo automatico dell'abbonamento è possibile effettuare la disdetta direttamente dalla propria area riservata cliccando su > Abbonamenti > Disdici Rinnovo Automatico. La disdetta può essere effettuata almeno 10 giorni prima del successivo ciclo di pagamento (salvo che sia presente una durata minima contrattuale, nel qual caso la disdetta avrà effetto sulla prima scadenza di pagamento successiva al termine del periodo di impegno).

In caso di disdetta e successiva iscrizione si sarà tenuti al pagamento di una nuova quota di attivazione e alle nuove condizioni contrattuali del momento.